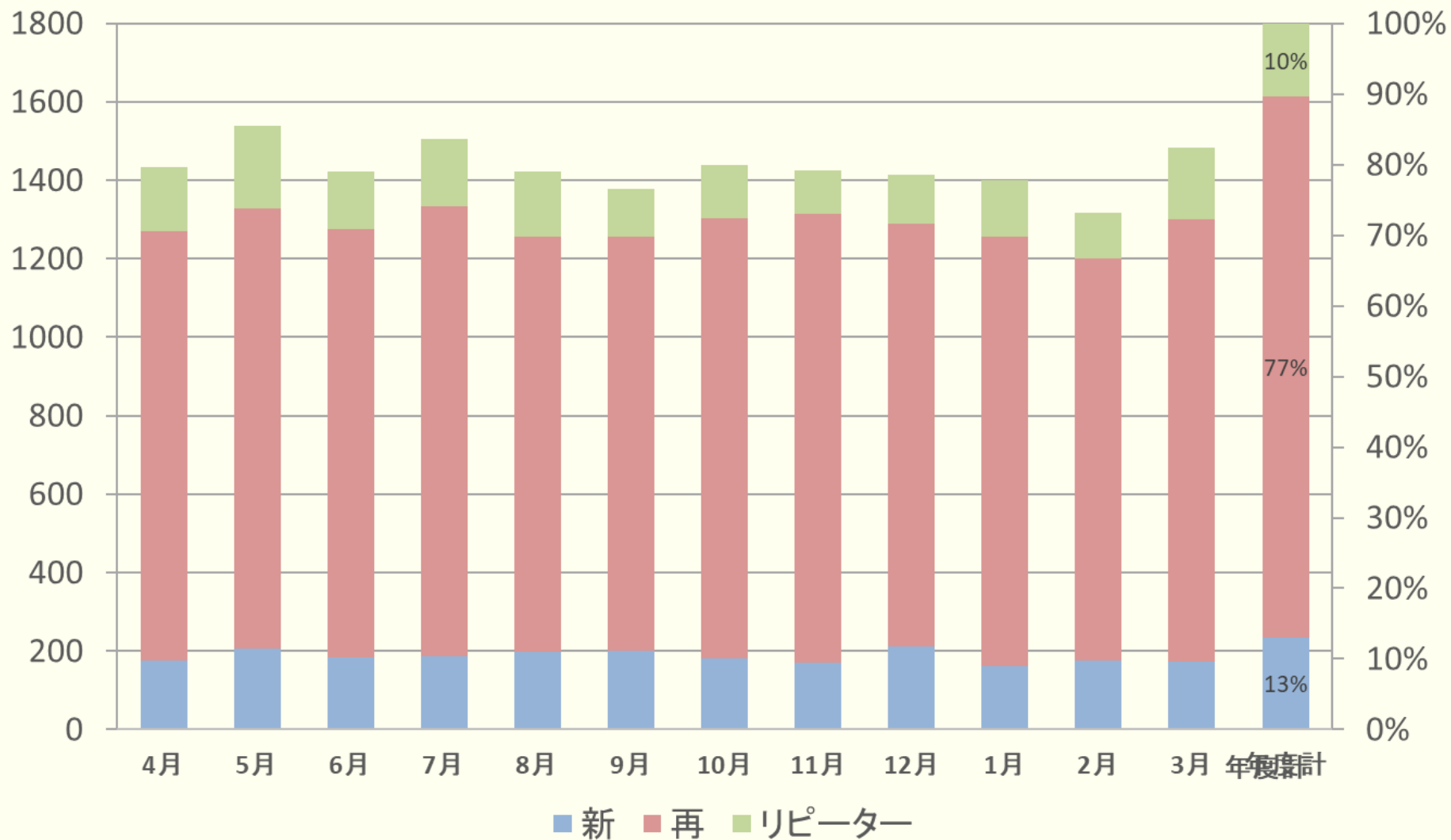


東京都夜間こころの電話相談報告 (令和元年度)

NPO法人メンタルケア協議会

相談電話件数

全17173件

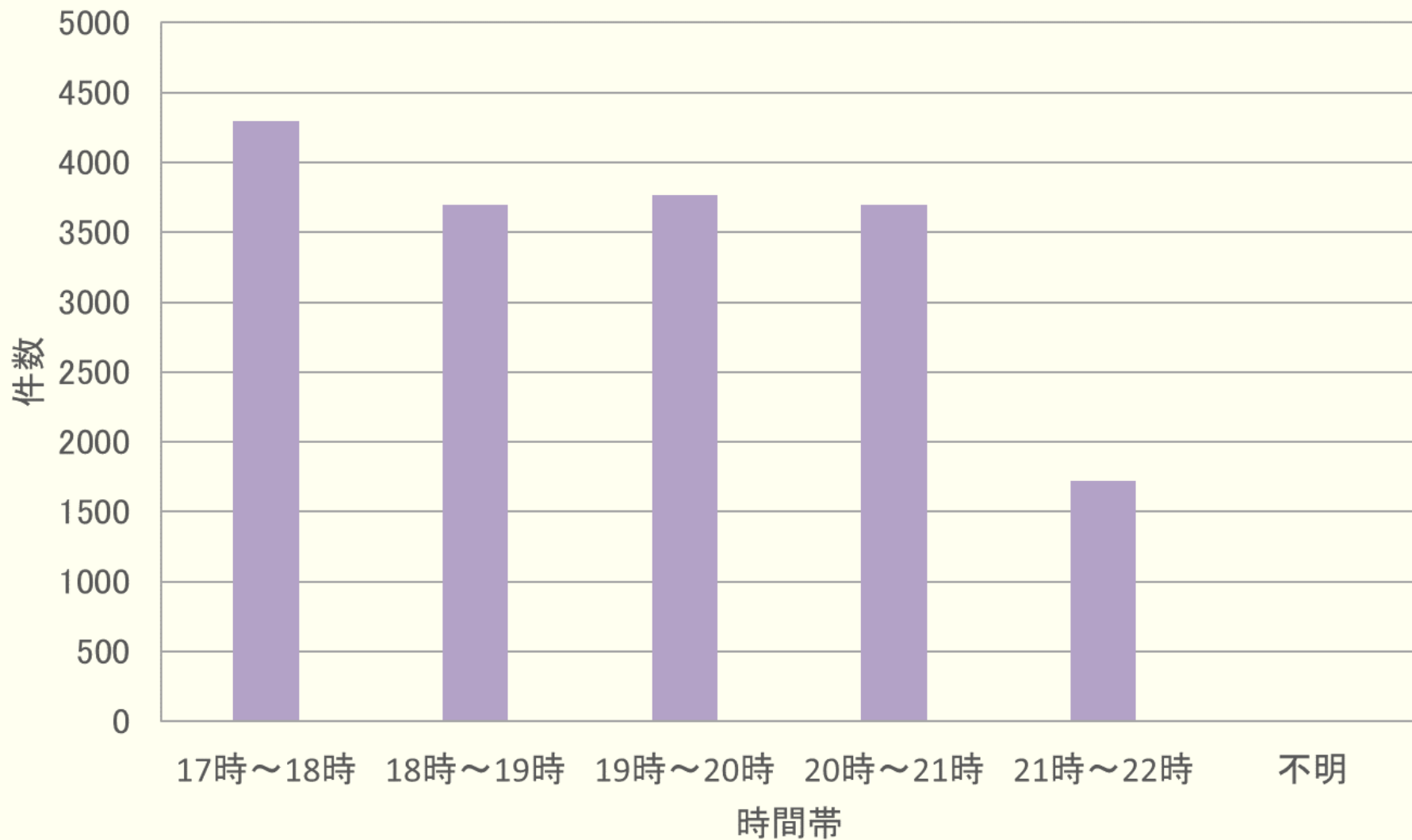


曜日毎相談件数(平均)

平均 46.9件/日

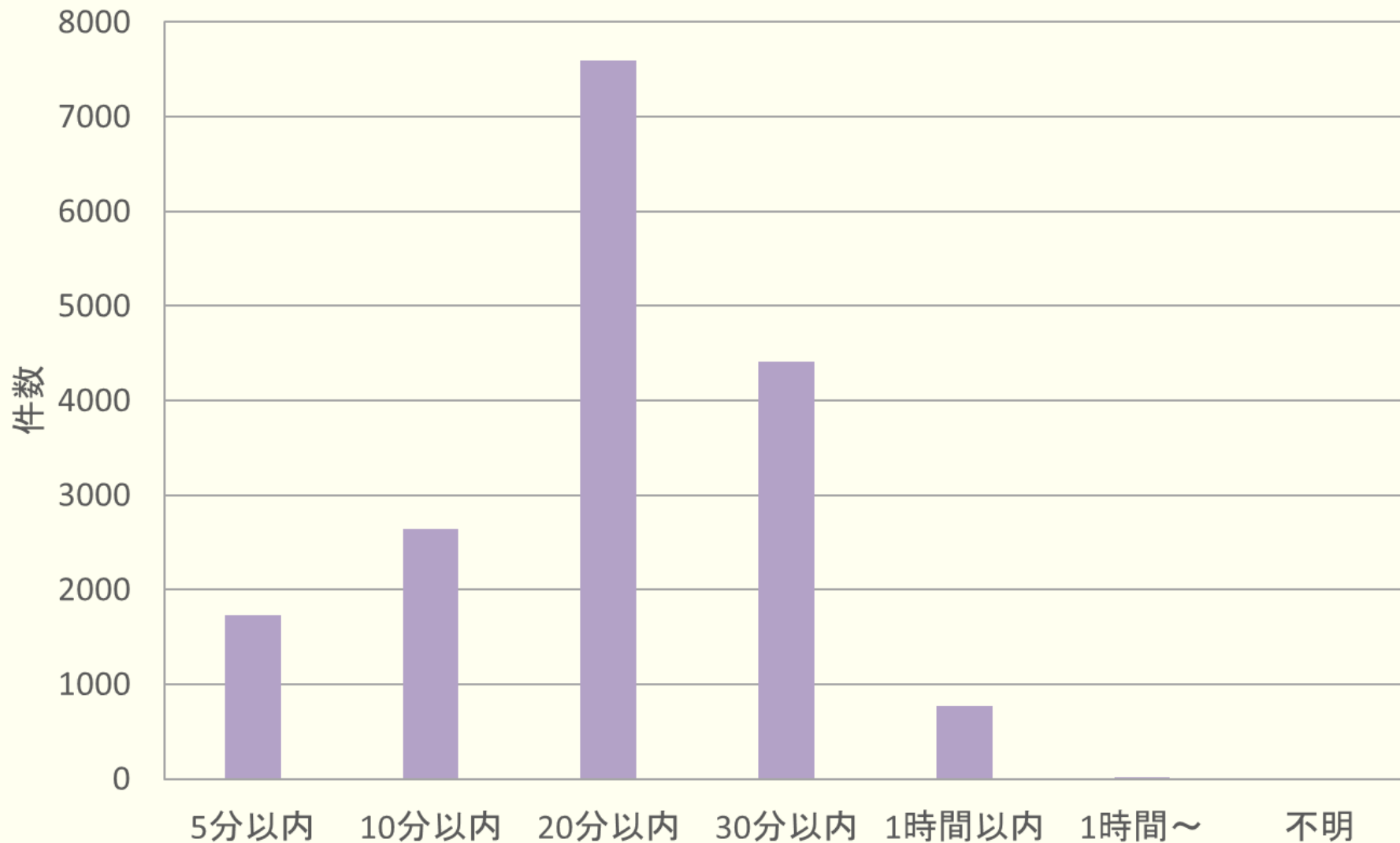


時間帯別件数



相談時間

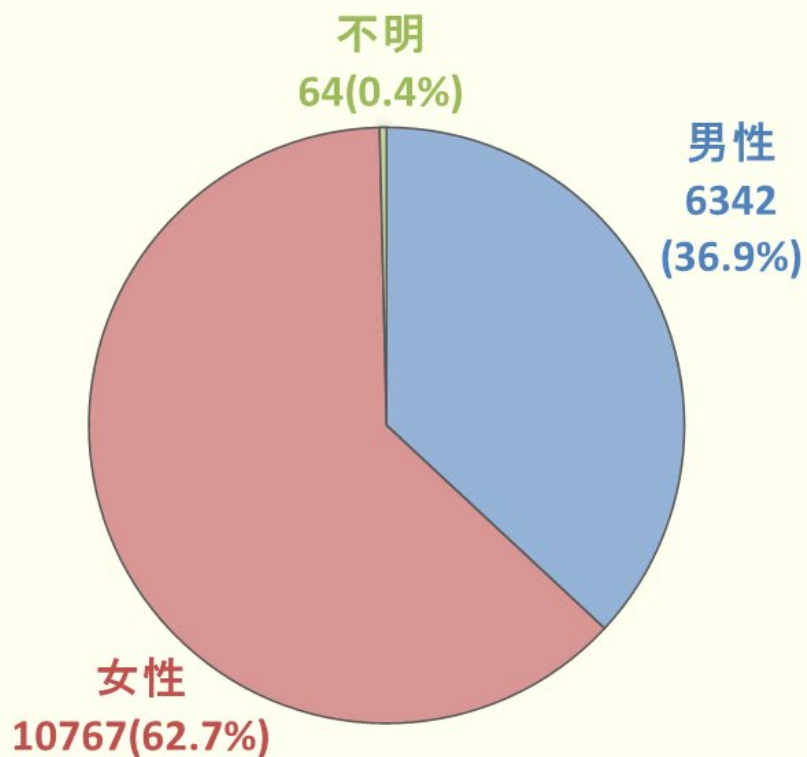
平均 16分8秒
全 17172件
(不明を除く)



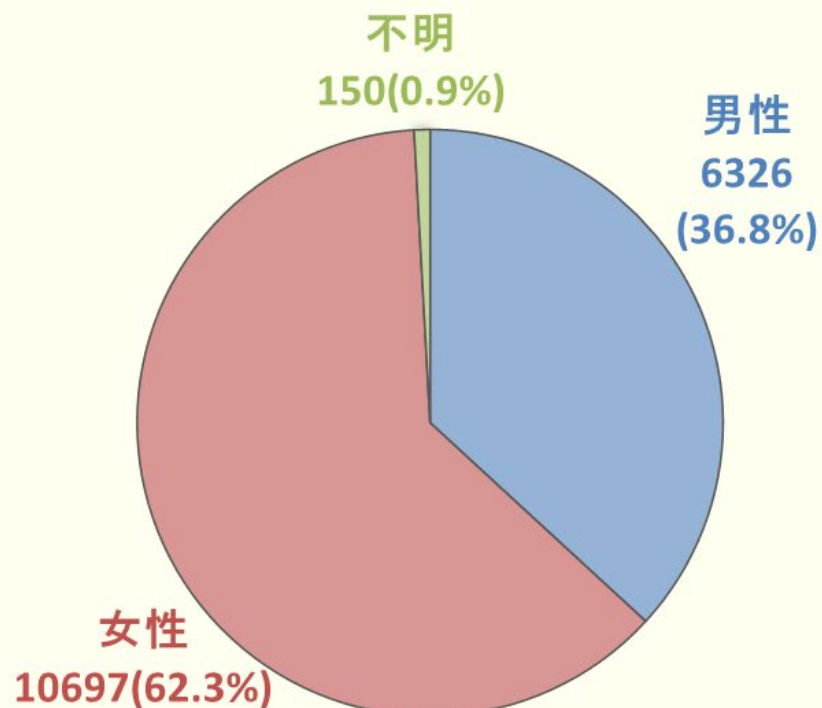
相談者

相談者	年度計(人)	割合
300.本人	16994	98.96%
310.配偶者	22	0.13%
311.親	65	0.38%
312.子ども	46	0.27%
313.その他家族	29	0.17%
320.医療関係者	0	0.00%
330.保健所関係者	0	0.00%
340.福祉関係者	0	0.00%
350.教育関係者	1	0.01%
360.職場関係者	1	0.01%
370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	15	0.09%
380.不明	0	0.00%
合計	17173	100.00%

相談者性別



対象者性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 不明

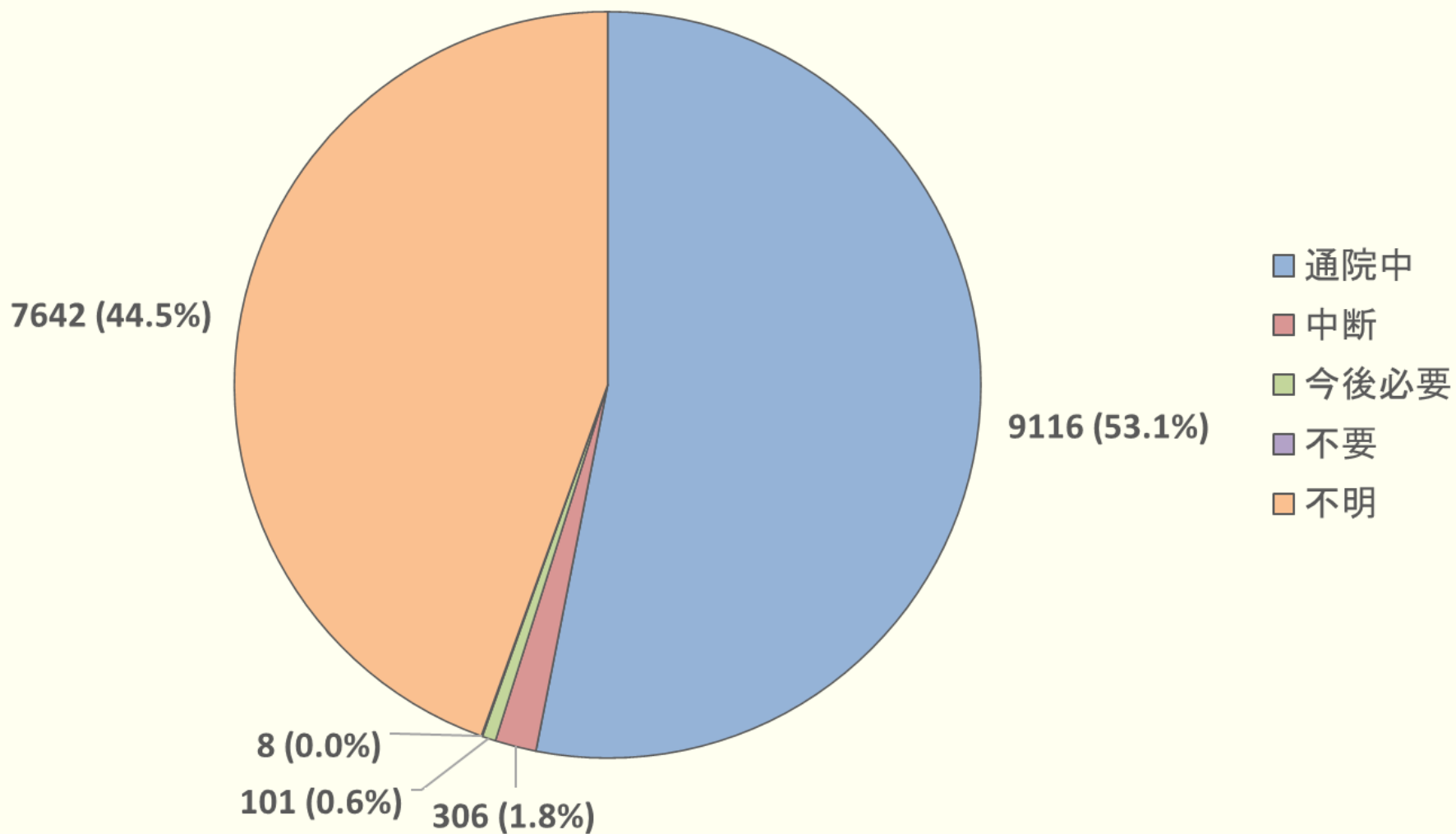
相談者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	46	0.27%
16歳以上20歳未満	25	0.15%
20代	900	5.24%
30代	2402	13.99%
40代	5371	31.28%
50代	5241	30.52%
60代	2138	12.45%
70歳以上	450	2.62%
不明	600	3.49%
合計	17173	100.00%

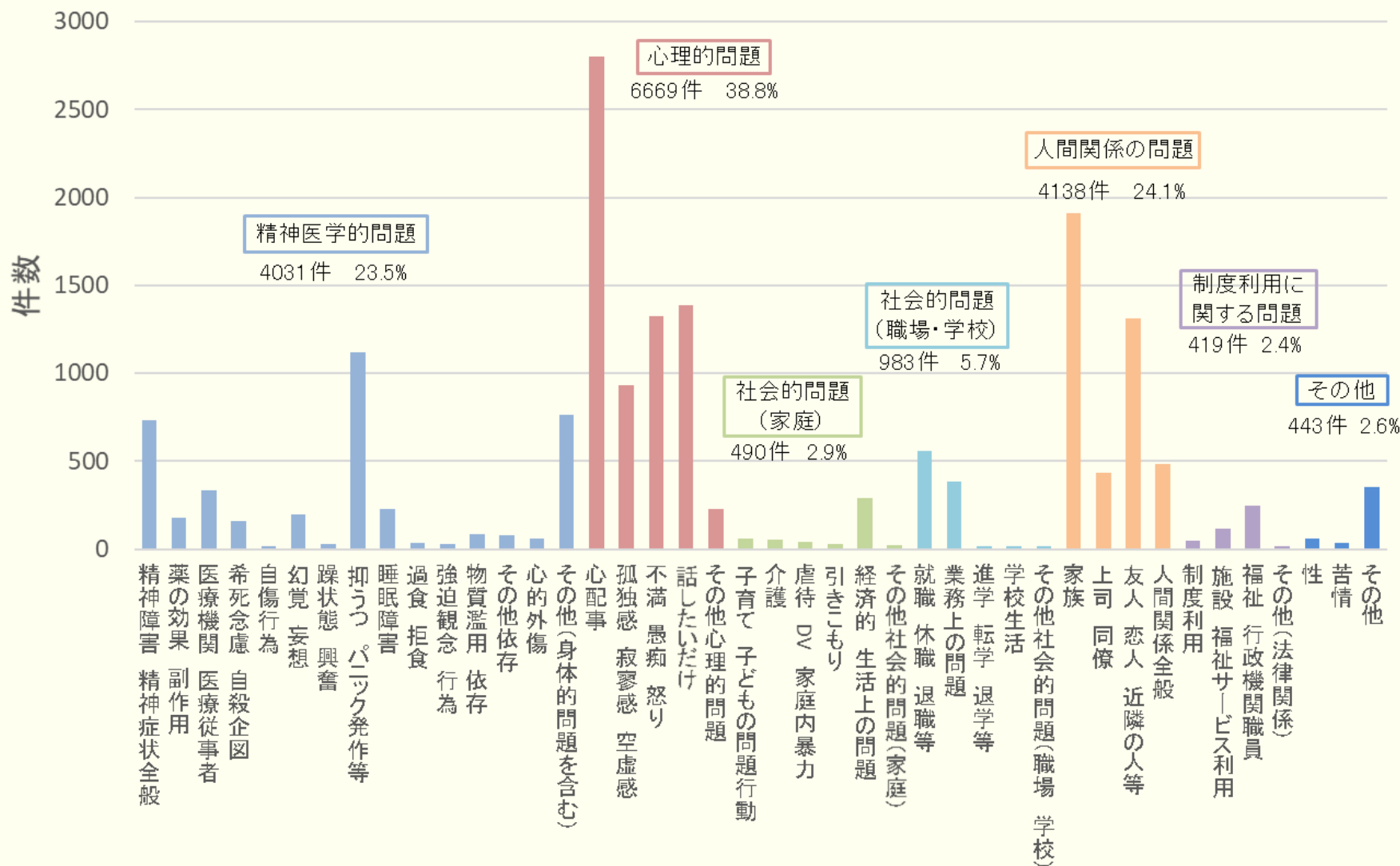
対象者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	58	0.34%
16歳以上20歳未満	31	0.18%
20代	917	5.34%
30代	2380	13.86%
40代	5339	31.09%
50代	5188	30.21%
60代	2128	12.39%
70歳以上	448	2.61%
不明	684	3.98%
合計	17173	100.00%

通院歴



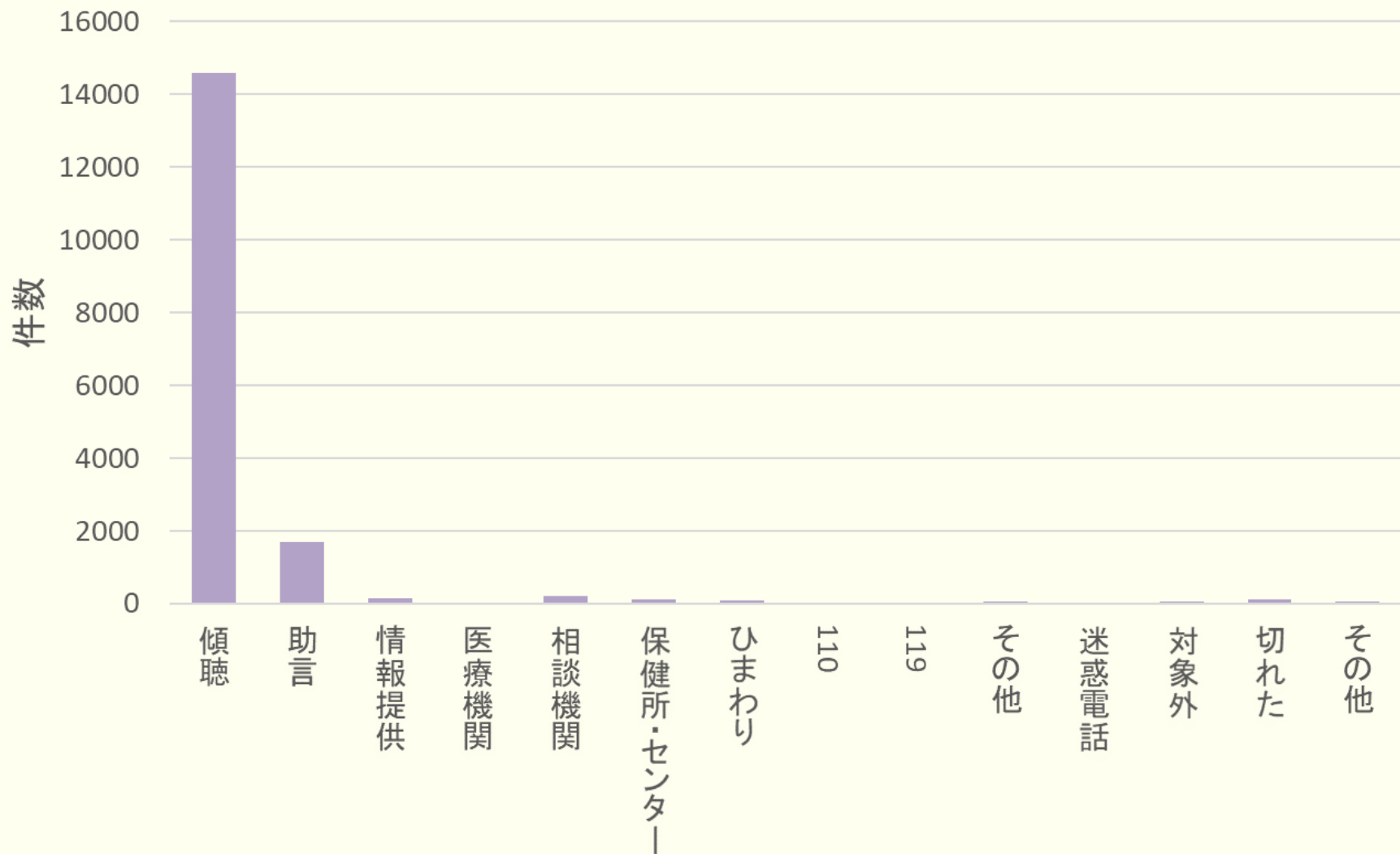
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念慮あり (%)	16 (1.12)	29 (1.88)	25 (1.76)	25 (1.66)	17 (1.20)	20 (1.45)	17 (1.18)	23 (1.61)	20 (1.42)	10 (0.71)	23 (1.75)	17 (1.15)	242 (1.41)
自傷あり(%)	1 (0.07)	2 (0.13)	1 (0.07)	0 (0.00)	2 (0.14)	2 (0.15)	2 (0.14)	0 (0.00)	3 (0.21)	0 (0.00)	2 (0.15)	2 (0.13)	17 (0.10)
なし	1415	1508	1395	1480	1402	1355	1419	1402	1390	1391	1292	1465	16914
合計	1432	1539	1421	1505	1421	1377	1438	1425	1413	1401	1317	1484	17173

対応

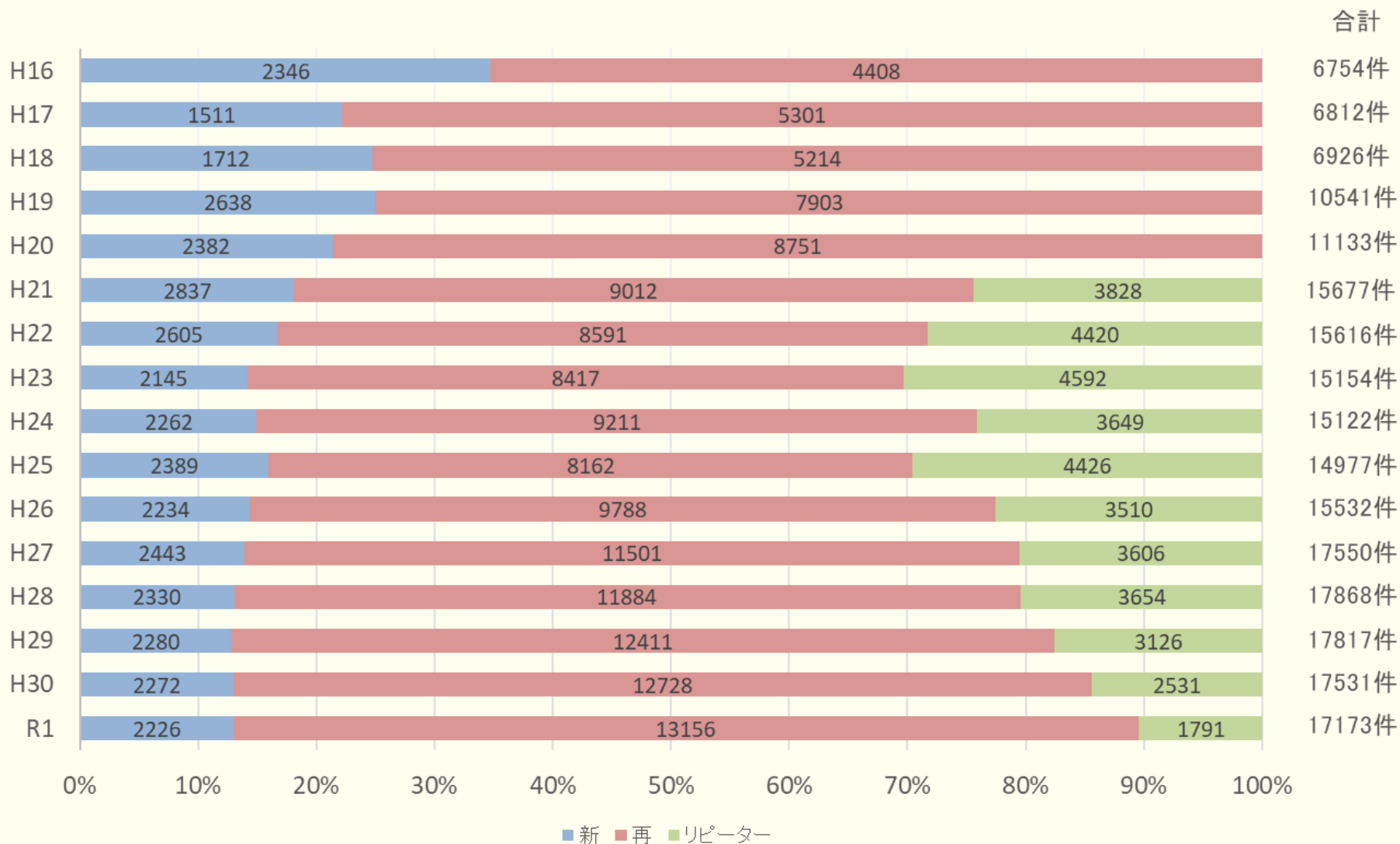


対応

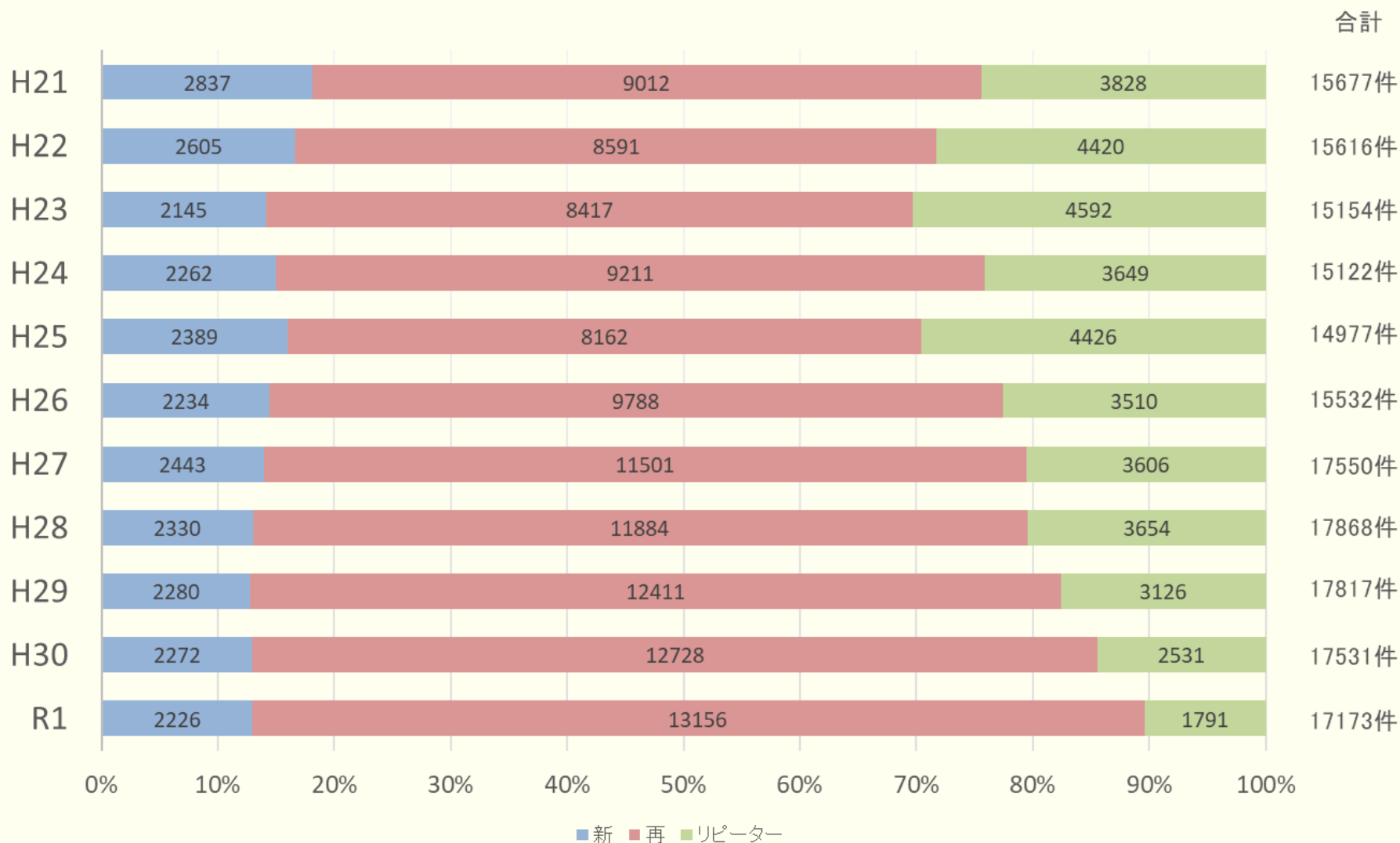
対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計(%)
傾聴	1223	1328	1220	1232	1187	1165	1219	1213	1233	1195	1114	1257	14586 (84.94)
助言	136	136	133	169	157	135	135	148	112	142	142	160	1705 (9.93)
情報提供	16	22	12	14	9	11	13	11	8	7	5	4	132 (0.77)
医療機関	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4 (0.02)
相談機関	21	16	16	28	16	13	15	16	14	18	5	19	197 (1.15)
保健所・センター	6	4	11	7	7	13	15	9	14	14	15	15	130 (0.76)
ひまわり	5	4	9	9	12	9	6	7	6	7	10	6	90 (0.52)
110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1 (0.01)
119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2 (0.01)
その他	4	7	1	8	4	5	5	5	7	4	6	1	57 (0.33)
迷惑電話	7	3	8	6	1	2	2	0	2	1	0	1	33 (0.19)
対象外	3	7	1	10	3	12	8	1	5	2	5	1	58 (0.34)
切れた	11	8	7	12	12	9	10	8	7	5	10	14	113 (0.66)
その他	0	4	2	10	13	3	10	6	4	5	2	6	65 (0.38)
月度合計	1432	1539	1421	1505	1421	1377	1438	1425	1413	1401	1317	1484	17173 (100.00)

平成21年度～令和元年度の変化

相談電話件数(平成16年度～令和元年度の変化)



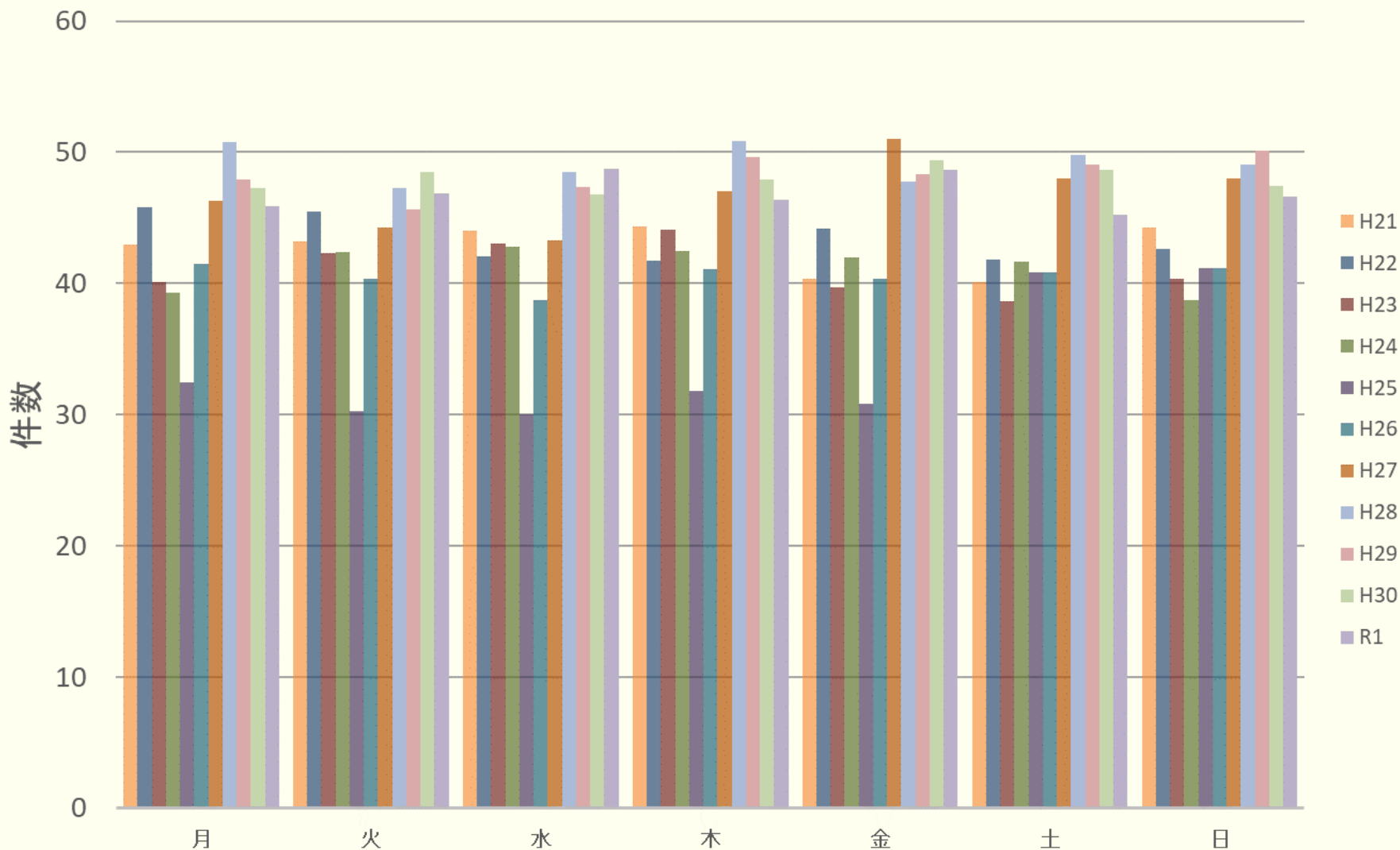
相談電話件数（平成21年度～令和元年度の変化）



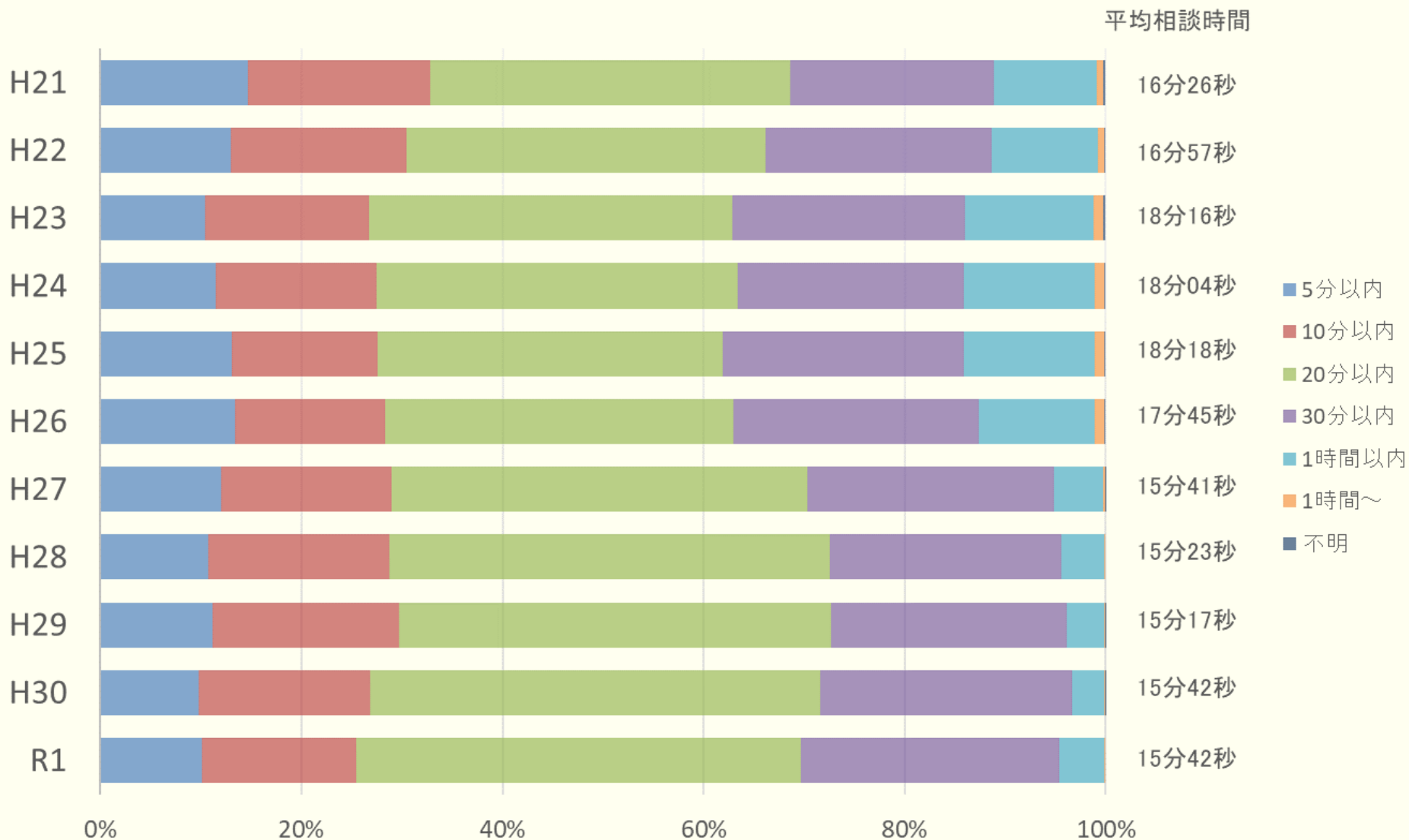
曜日毎相談件数(平均)

1日の平均数

H21	43.0件/日	H25	41.0件/日	H29	48.8件/日
H22	42.8件/日	H26	42.6件/日	H30	48.0件/日
H23	41.4件/日	H27	48.0件/日	R1	46.9件/日
H24	41.3件/日	H28	49.0件/日		



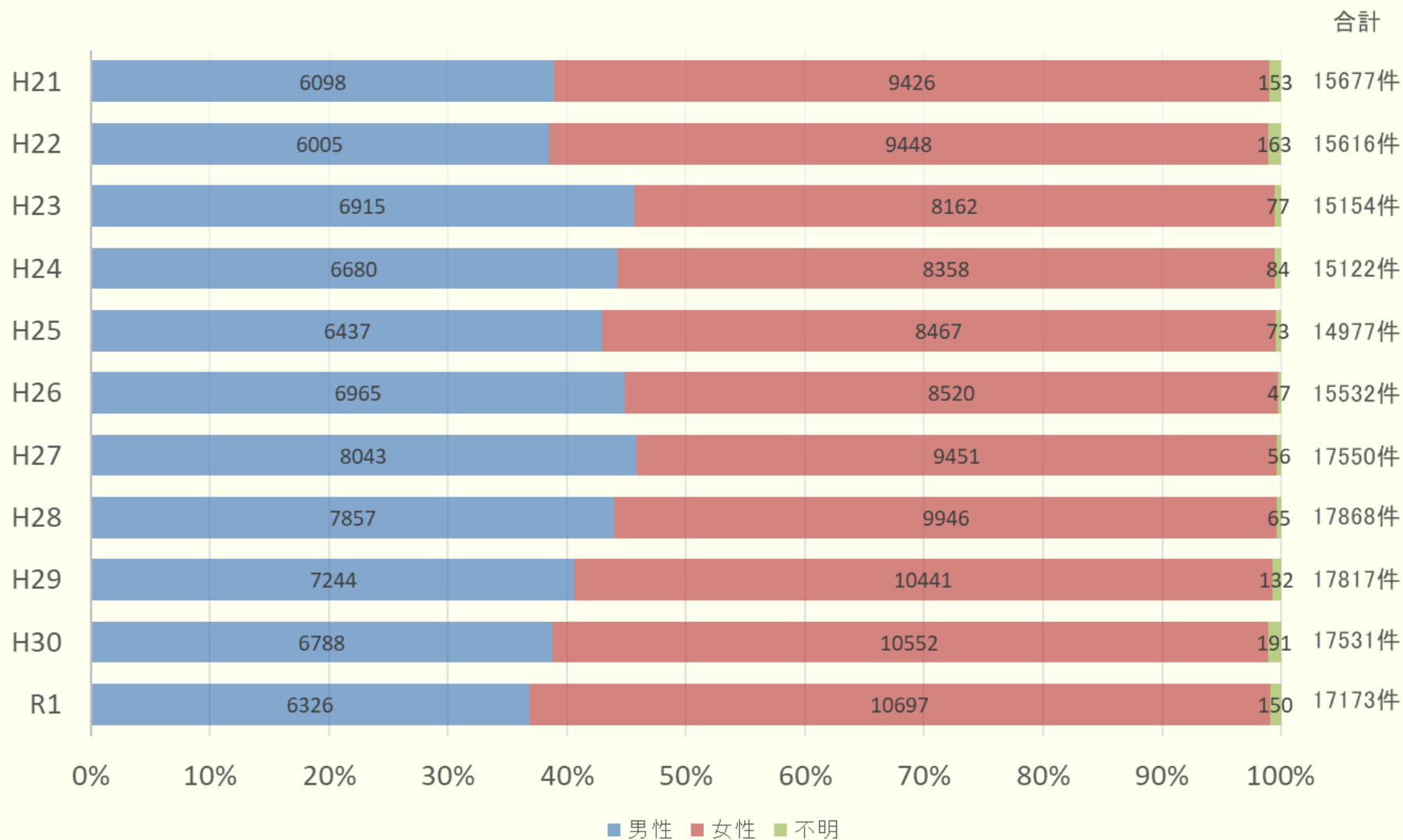
相談時間(割合)



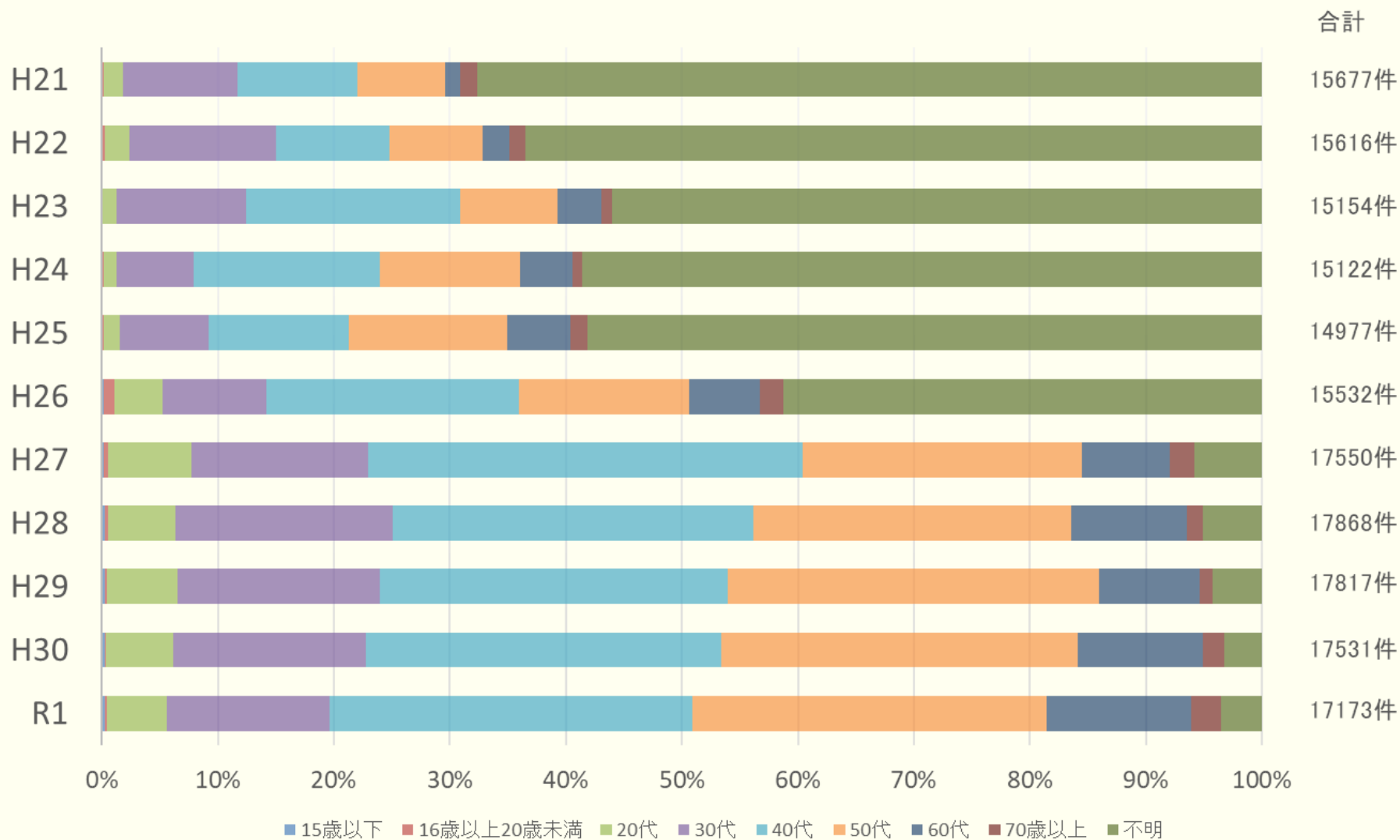
相談者

相談者	H21(%)	H22(%)	H23(%)	H24(%)	H25(%)	H26(%)	H27(%)	H28(%)	H29(%)	H30(%)	R1(%)
本人	15151 (96.68)	15183 (97.23)	14864 (98.09)	14838 (98.12)	14631 (97.69)	15274 (98.34)	17335 (98.77)	17648 (98.77)	17549 (98.50)	17346 (98.94)	16994 (98.96)
配偶者	58 (0.37)	28 (0.18)	24 (0.16)	28 (0.19)	33 (0.22)	28 (0.18)	30 (0.17)	26 (0.15)	41 (0.23)	27 (0.15)	22 (0.13)
親	201 (1.28)	144 (0.92)	109 (0.72)	115 (0.76)	152 (1.01)	101 (0.65)	94 (0.54)	114 (0.64)	124 (0.70)	96 (0.55)	65 (0.38)
子ども	74 (0.47)	27 (0.17)	22 (0.15)	19 (0.13)	39 (0.34)	39 (0.25)	15 (0.09)	26 (0.15)	23 (0.13)	20 (0.11)	46 (0.27)
その他家族	56 (0.36)	67 (0.43)	38 (0.25)	54 (0.36)	51 (0.34)	49 (0.32)	39 (0.22)	36 (0.20)	45 (0.25)	21 (0.12)	29 (0.17)
医療関係者	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
保健所関係者	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
福祉関係者	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	3 (0.02)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
教育関係者	1 (0.01)	2 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)
職場関係者	2 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	2 (0.01)	4 (0.02)	1 (0.01)
その他	62 (0.40)	57 (0.37)	50 (0.33)	34 (0.22)	47 (0.31)	28 (0.18)	36 (0.21)	14 (0.08)	31 (0.17)	15 (0.00)	15 (0.00)
不明	70 (0.45)	107 (0.69)	46 (0.30)	30 (0.20)	19 (0.13)	11 (0.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)	0 (0.00)
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173

相談者性別



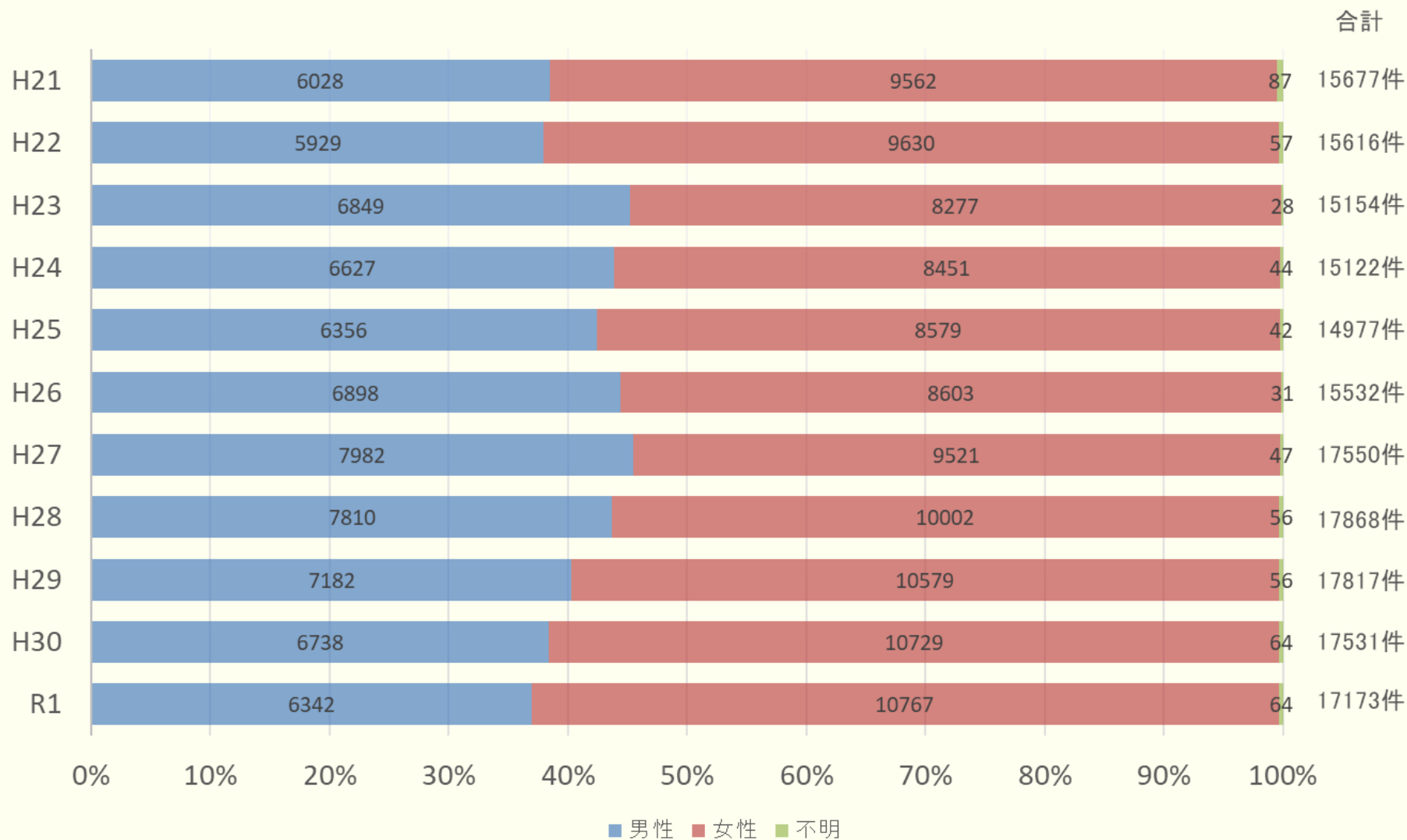
相談者年代



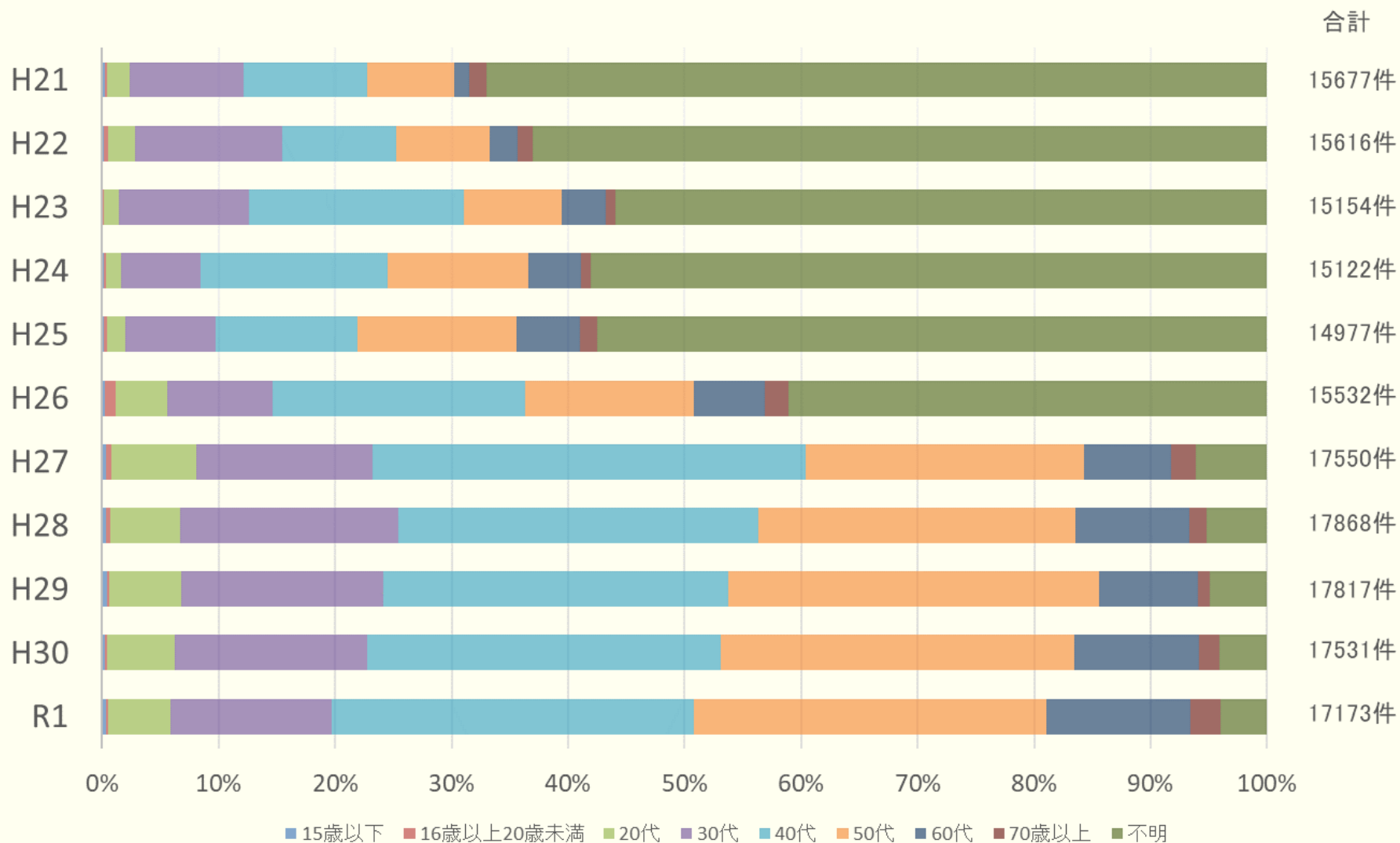
相談者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
15歳以下	7	7	1	8	2	25	36	40	52	43	46
16歳以上 20歳未満	23	34	11	13	19	140	59	50	24	24	25
20代	263	337	182	165	211	651	1254	1041	1080	1009	900
30代	1540	1961	1688	1008	1149	1394	2673	3345	3108	2918	2402
40代	1619	1531	2803	2426	1806	3380	6575	5564	5340	5374	5371
50代	1187	1249	1272	1832	2040	2269	4227	4894	5714	5378	5241
60代	199	372	572	685	822	950	1332	1774	1546	1894	2138
70歳以上	233	204	131	125	218	319	367	257	194	315	450
不明	10606	9921	8494	8860	8710	6404	1027	903	759	576	600
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173

対象者性別



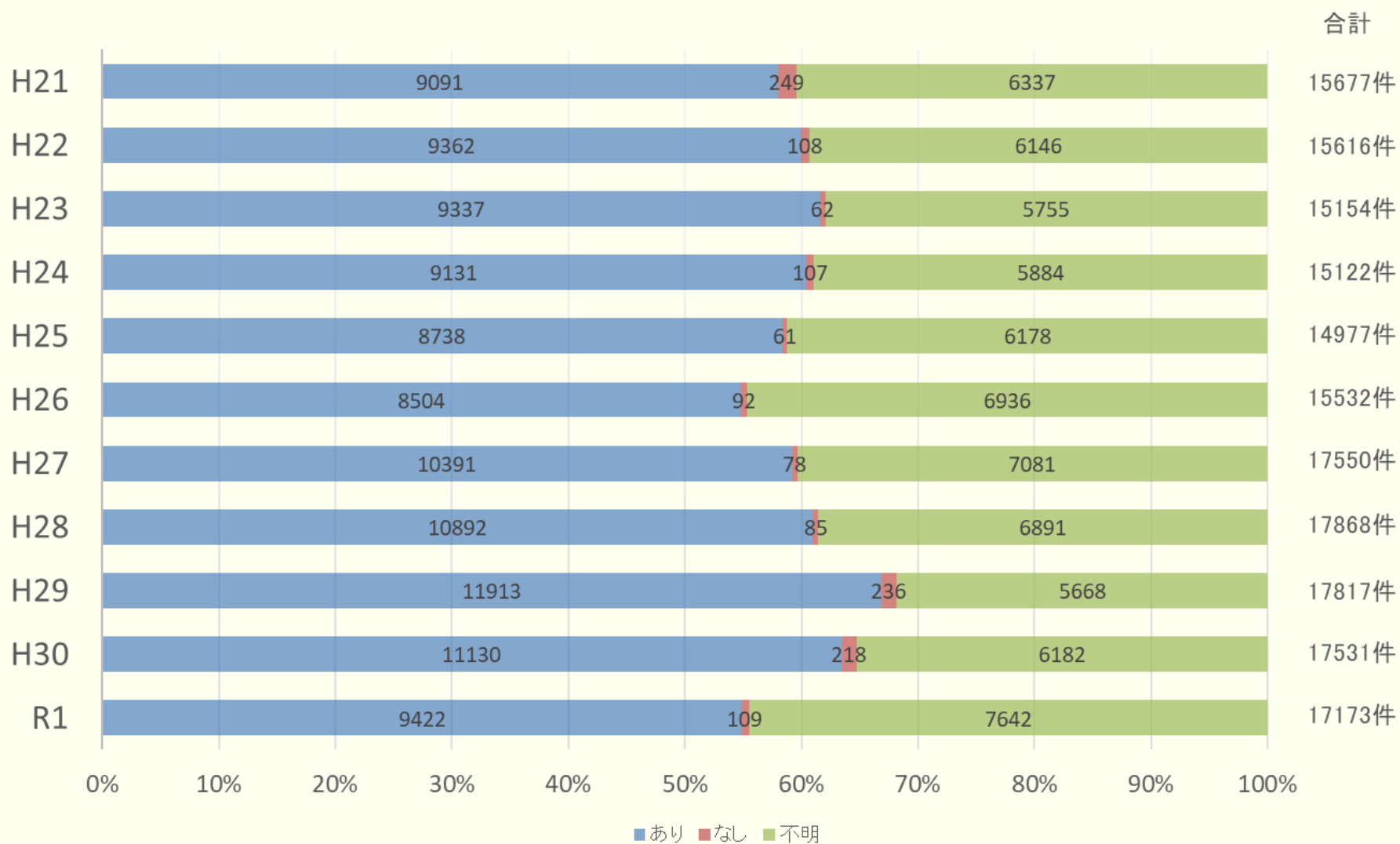
対象者年代



対象者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
15歳以下	35	22	11	23	26	33	60	52	68	45	58
16歳以上 20歳未満	38	57	17	24	34	153	76	74	38	27	31
20代	292	366	192	197	243	680	1276	1077	1108	1023	917
30代	1544	1966	1695	1028	1163	1410	2657	3340	3086	2895	2380
40代	1657	1536	2797	2427	1817	3369	6527	5530	5281	5325	5339
50代	1175	1247	1272	1835	2039	2241	4194	4850	5659	5323	5188
60代	198	372	566	684	826	944	1319	1760	1515	1873	2128
70歳以上	240	200	130	127	222	317	365	255	185	308	448
不明	10498	9850	8474	8777	8607	6385	1076	930	877	712	684
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173

通院歴



希死念慮・自傷

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
該当あり	505	384	317	263	272	361	385	281	359	230	259
(%)	(3.2)	(2.5)	(2.1)	(1.7)	(1.8)	(2.3)	(2.2)	(1.6)	(2.0)	(1.3)	(1.5)
なし	15177	15232	14837	14859	14705	15171	17165	17587	17458	17301	16914
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173

対応(件数)

対応	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
10.傾聴	9388	11123	12268	12597	12291	13178	15026	15847	15600	15861	14586
20.助言	4185	2767	1857	1398	1600	1285	1452	1125	1245	909	1705
30.情報提供	233	176	119	94	128	99	126	85	139	109	132
41.医療機関	63	26	24	33	5	11	3	3	7	4	4
42.相談機関	312	322	222	310	261	250	278	217	246	141	197
43.保健所・センター	193	218	133	112	95	122	157	78	92	85	130
45.ひまわり	144	157	83	96	95	87	67	55	86	71	90
46.110	0	1	1	0	0	1	1	0	2	2	1
47.119	1	1	0	0	1	2	0	1	1	1	2
49.その他	77	72	57	84	59	74	52	79	55	61	57
81.迷惑電話	247	185	76	102	86	79	113	90	88	71	33
82.対象外	203	186	99	143	157	138	133	120	126	83	58
83.切れた	559	361	202	135	174	139	114	123	105	100	113
99.その他	72	21	13	18	25	67	28	45	25	33	65
年度合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173