

相談支援事業所が  
精神科救急医療体制の中で担える役割に  
関するアンケート調査

特定非営利活動法人  
メンタルケア協議会

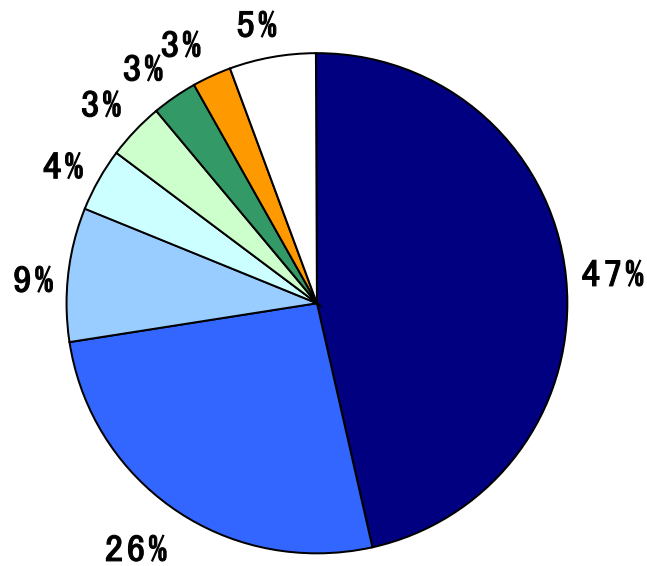
# 調査対象

- 質問紙の送付先  
相談支援事業所  
601事業所 うち、232事業所(38.6%)から回答
- 調査内容  
事業所の属性  
緊急対応経験  
緊急対応の実施可能性  
緊急対応時の困難  
緊急対応を行いやすくするための対策

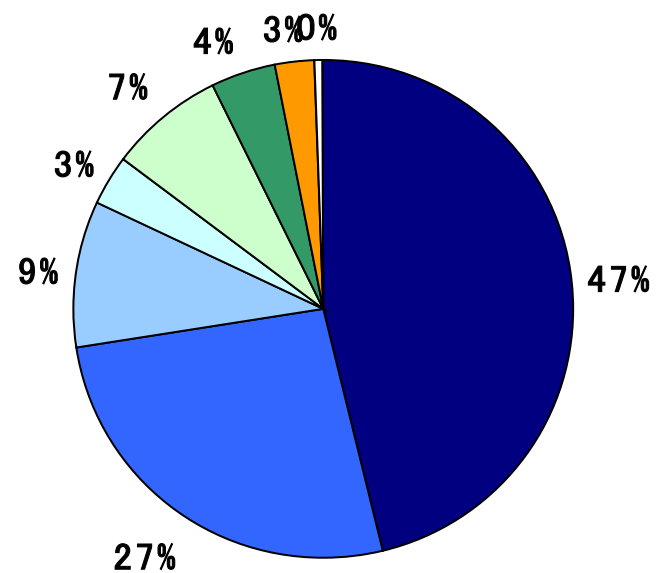
# 回答事業所の概要 (N=232)

経営形態

調査対象 (N=601)



回答事業所 (N=232)



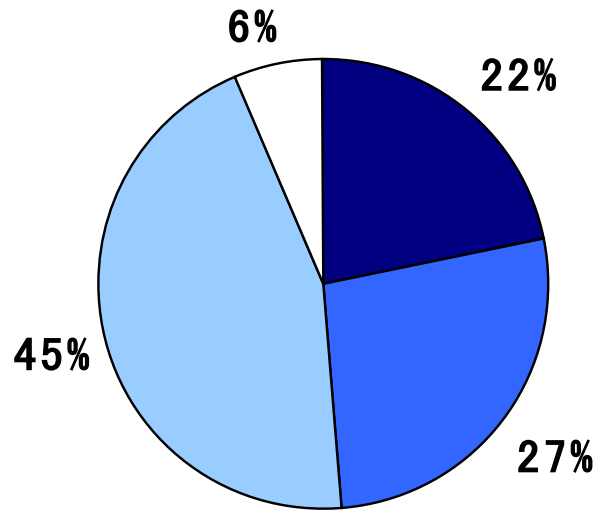
■ 社会福祉法人  
■ 市町村

■ 医療法人  
■ 社会福祉協議会

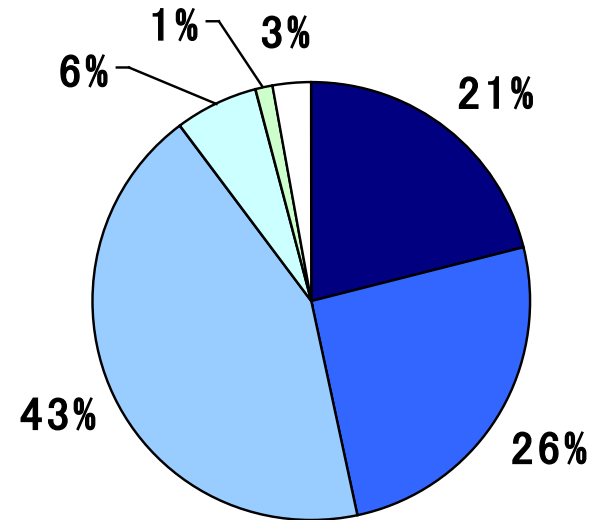
■ NPO  
■ その他

■ 財団法人  
■ 不明

# 回答事業所の概要 (N=232)



- 特別区および政令指定都市
- 地方中核都市
- その他
- 無回答



- 平成17年以前
- 平成18年
- 平成19年
- 平成20年
- 平成21年
- 無回答

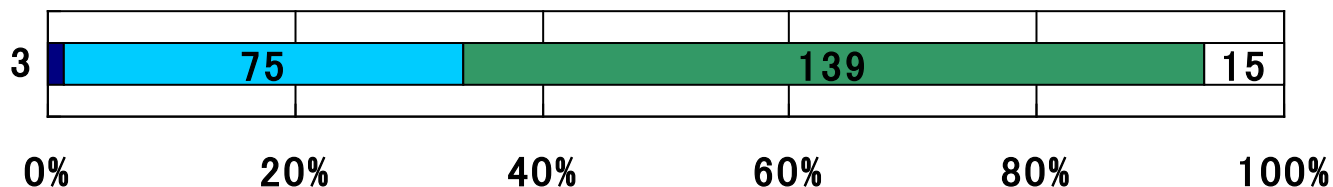
# 回答事業所の概要 (N=232)

同一組織で運営している施設	事業所数	%
精神科入院施設・外来施設	69	29.7%
デイケア・ナイトケア・デイナイトケア	71	30.6%
訪問看護	57	24.6%
地域活動支援センター	178	76.7%
入居型施設	137	59.1%
通所型施設	122	52.6%
ショートステイ	52	22.4%
訪問介護	27	11.6%
その他	29	12.5%
何ものなし	15	6.5%

地域活動支援センターのみ運営している相談支援事業所

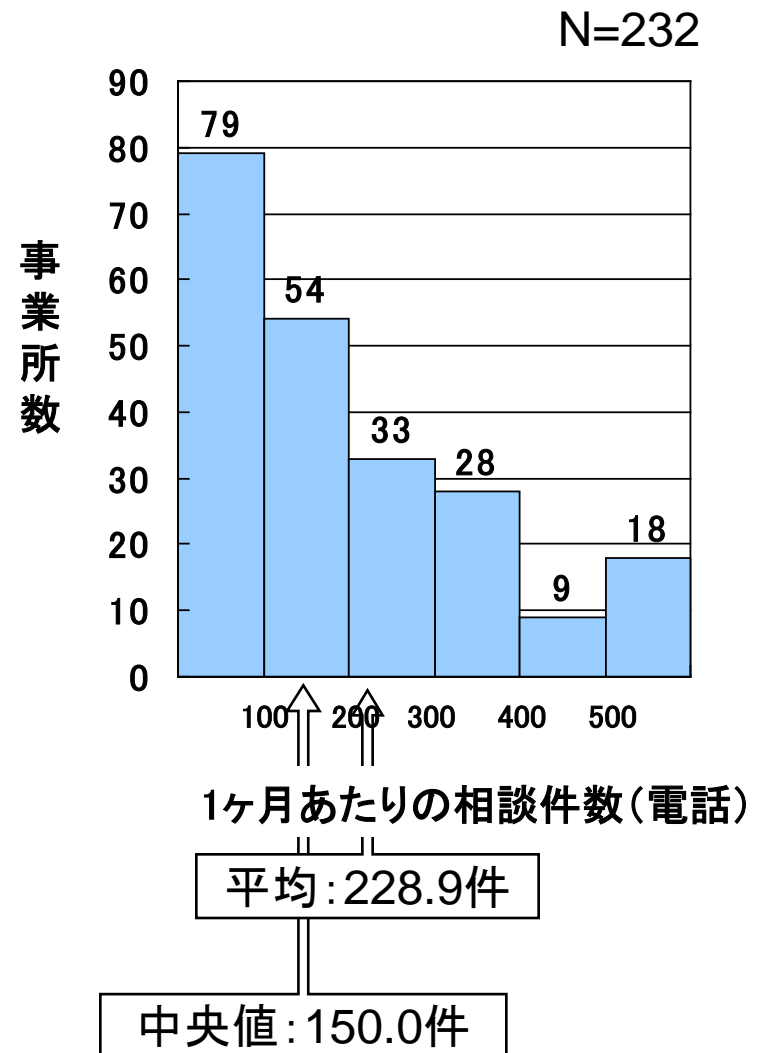
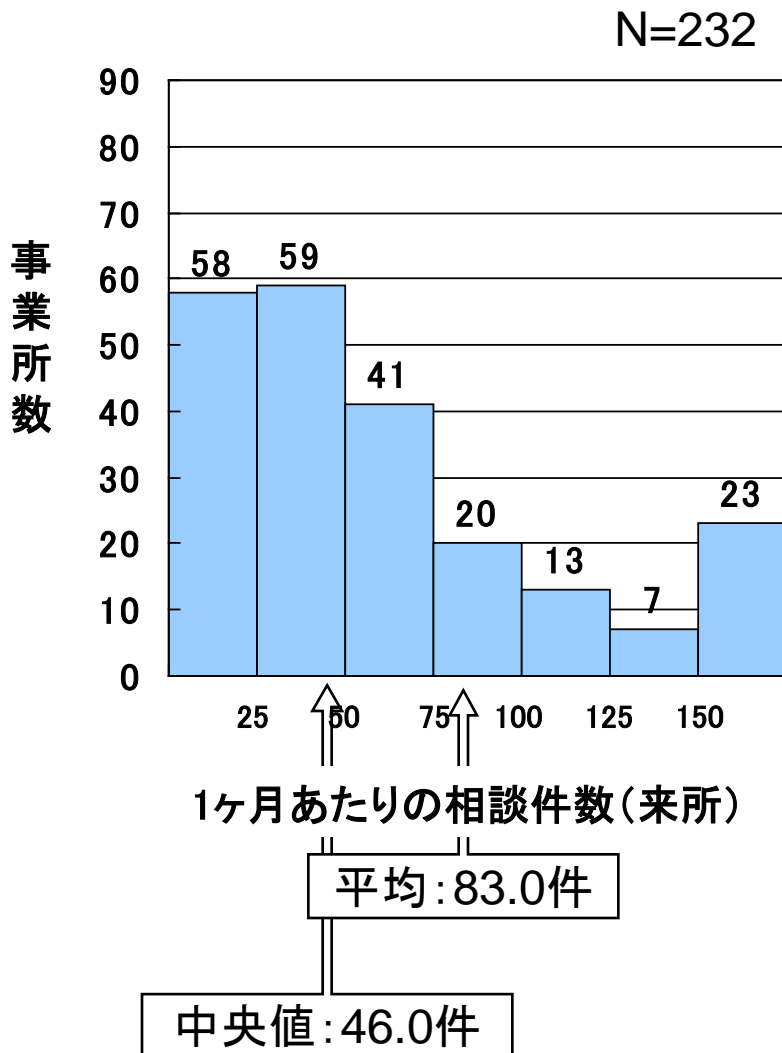
23ヶ所 (9.9%)

援護寮  
生活訓練施設 など



■ 医療のみ ■ 医療と福祉 ■ 福祉のみ □ 何ものなし

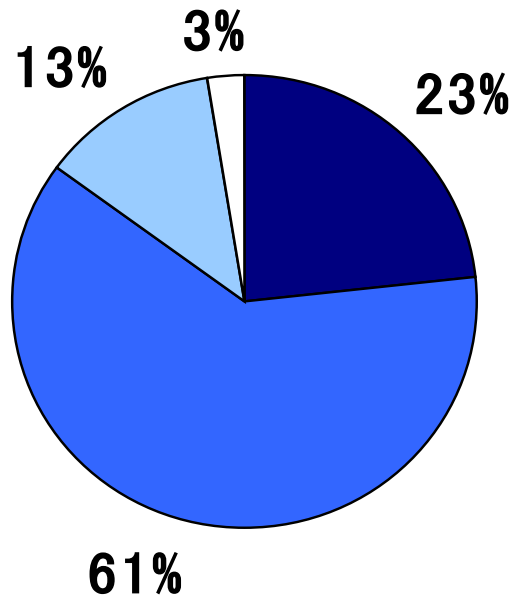
# 精神障害者の相談件数



# 電話相談の受付状況

平日17時以降

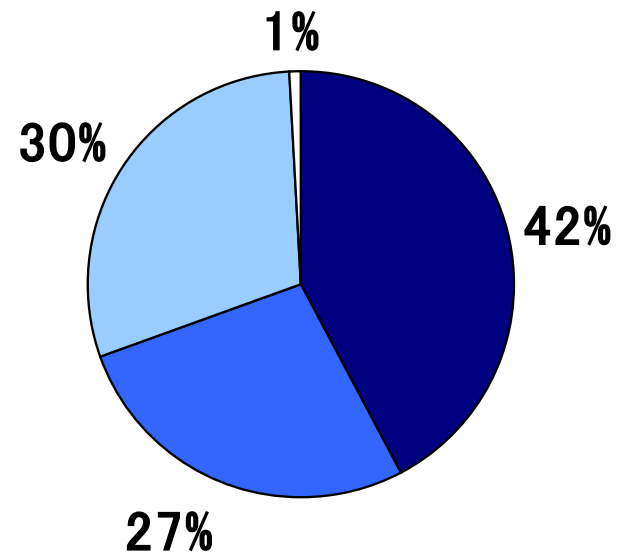
N=232



- 24時以降まで対応している
- 24時までではないが対応している
- 対応していない
- 無回答

日祝日

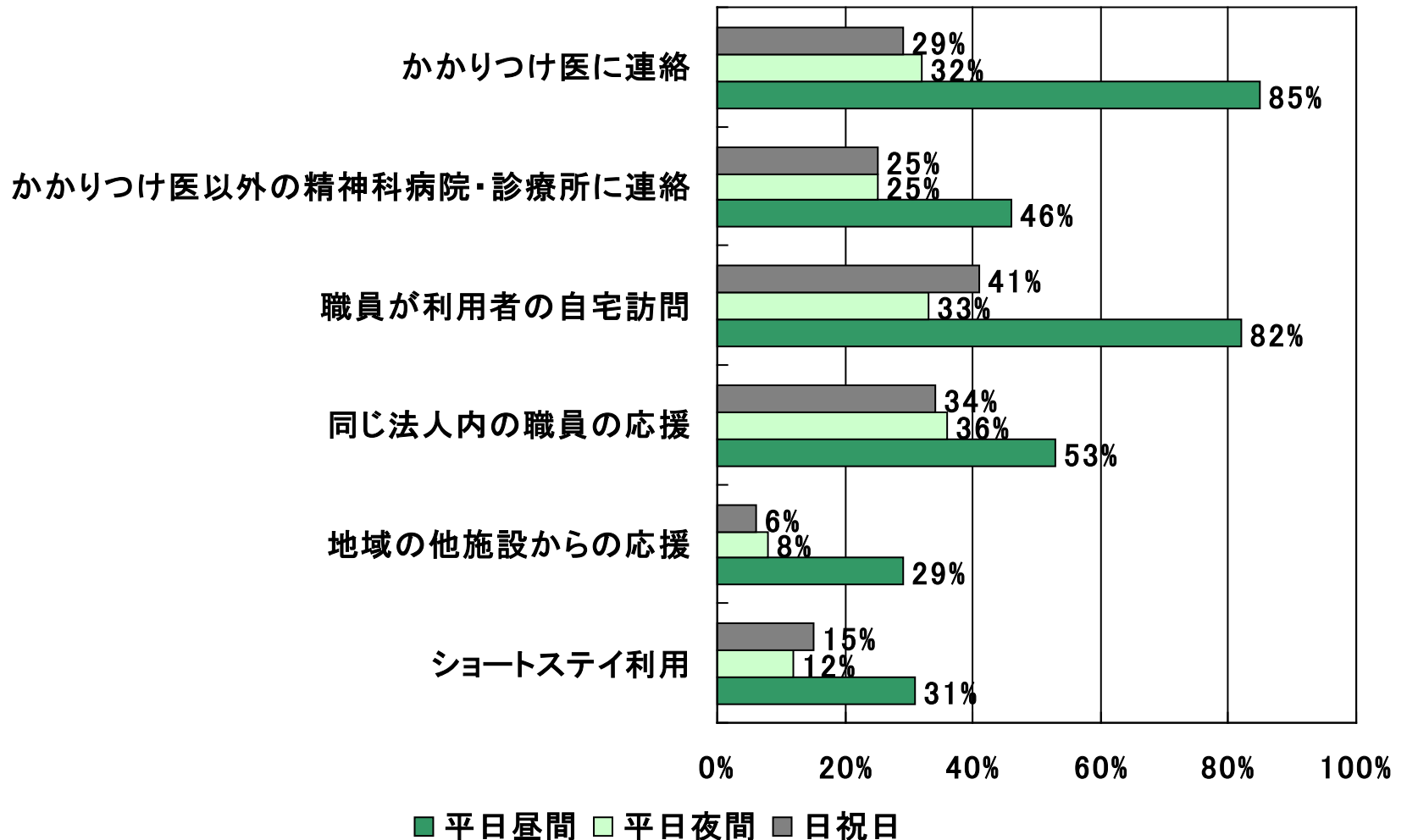
N=232



- 開所して対応している
- 開所せずに対応している
- 対応していない
- 無回答

# 緊急対応の実施可能性

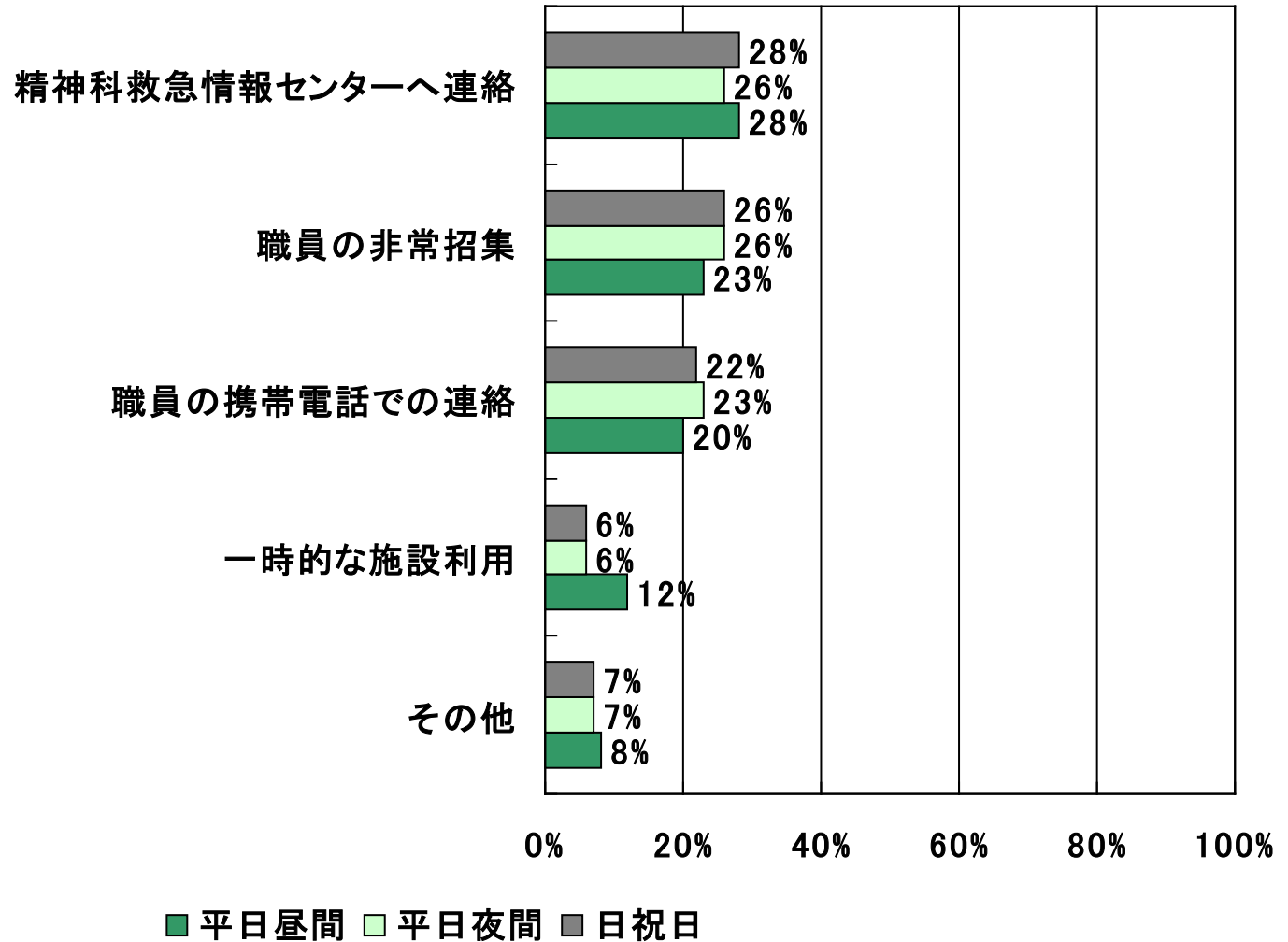
N=163



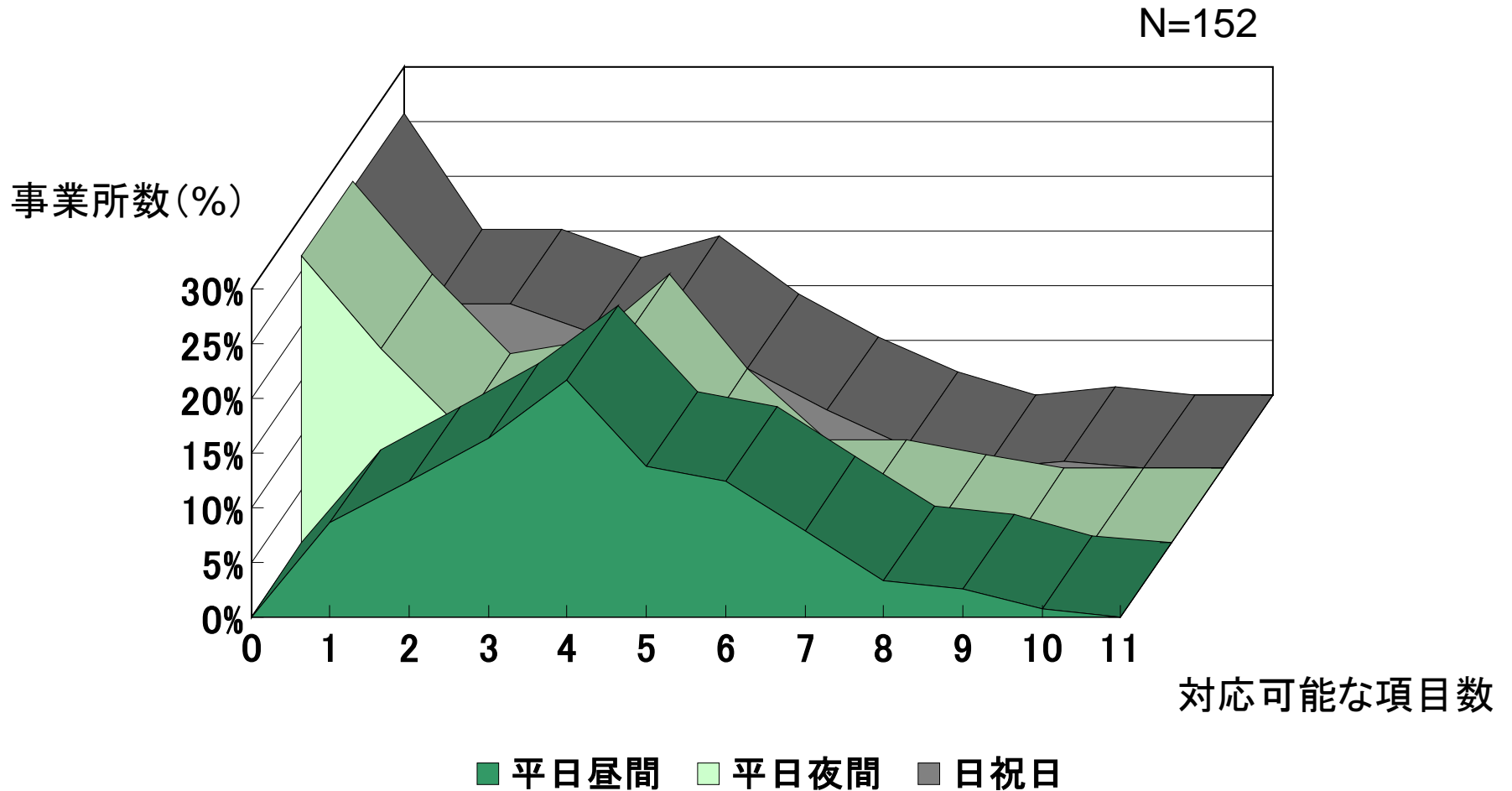


# 緊急対応の実施可能性

N=163



# 対応力(仮)の分布

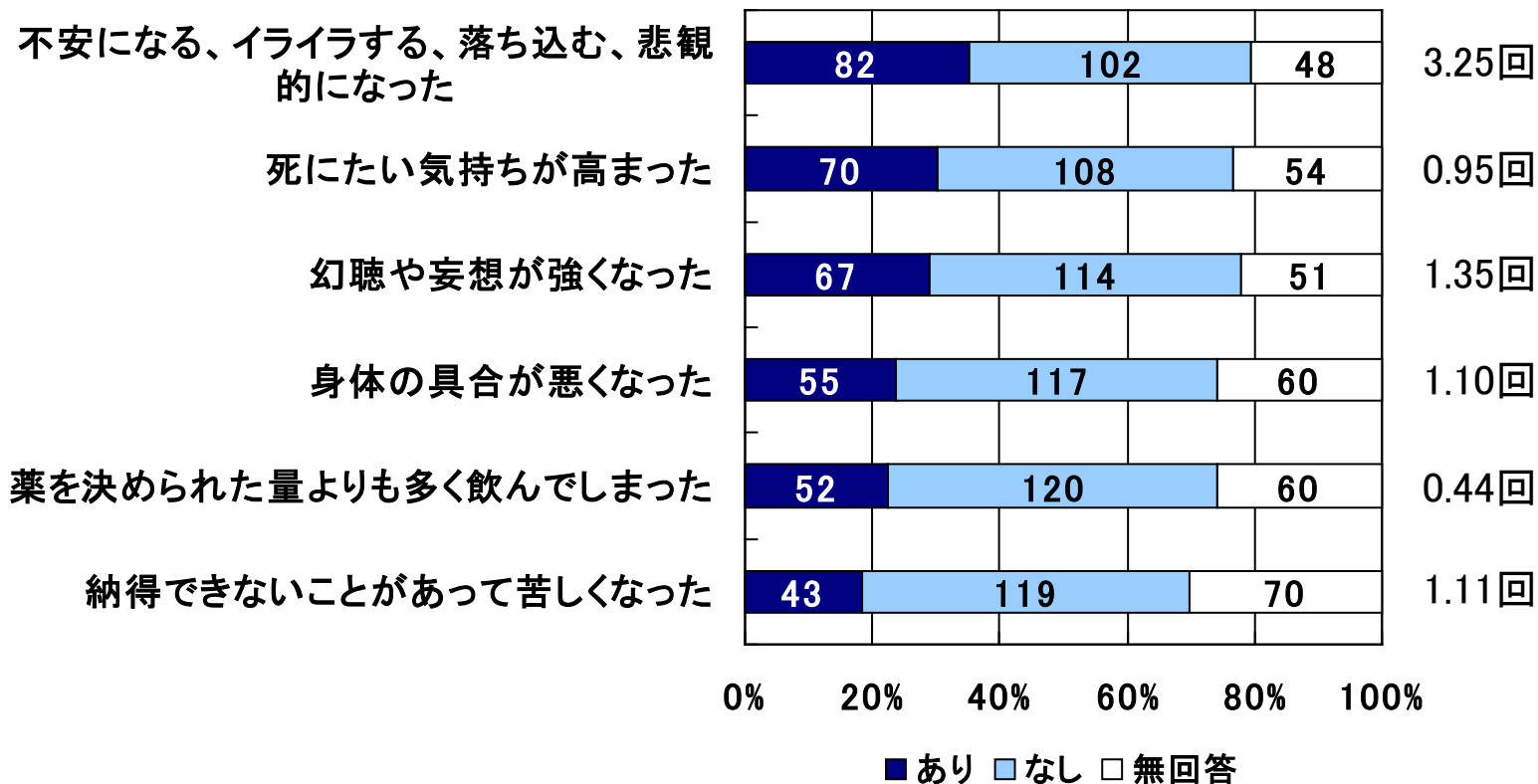


# 最近1ヶ月での対応経験

N=232

※「なし」を0回として計算

平均回数

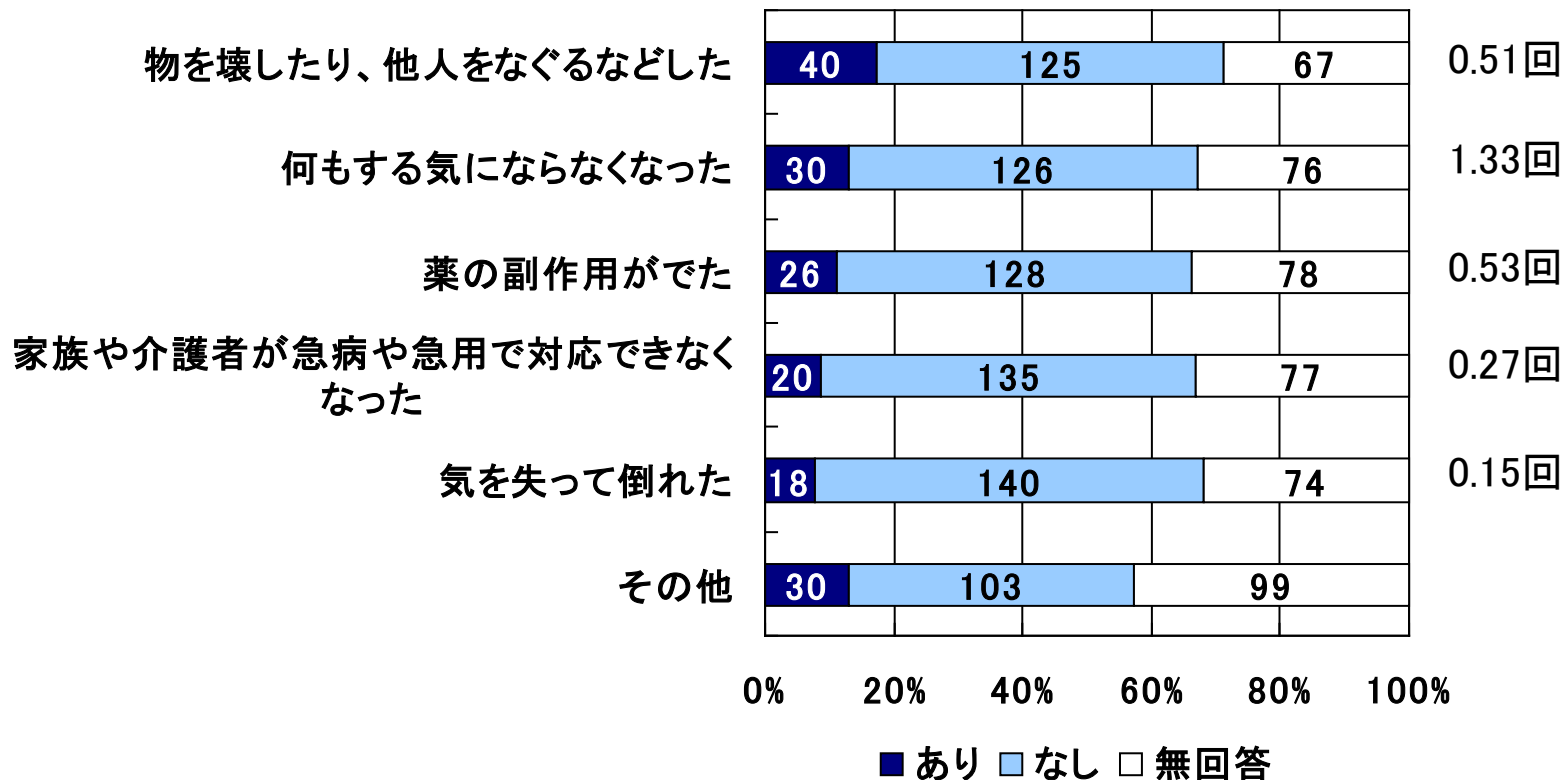


# 最近1ヶ月での対応経験

N=232

※「なし」を0回として計算

平均回数



# 24時以降の電話対応と対応経験

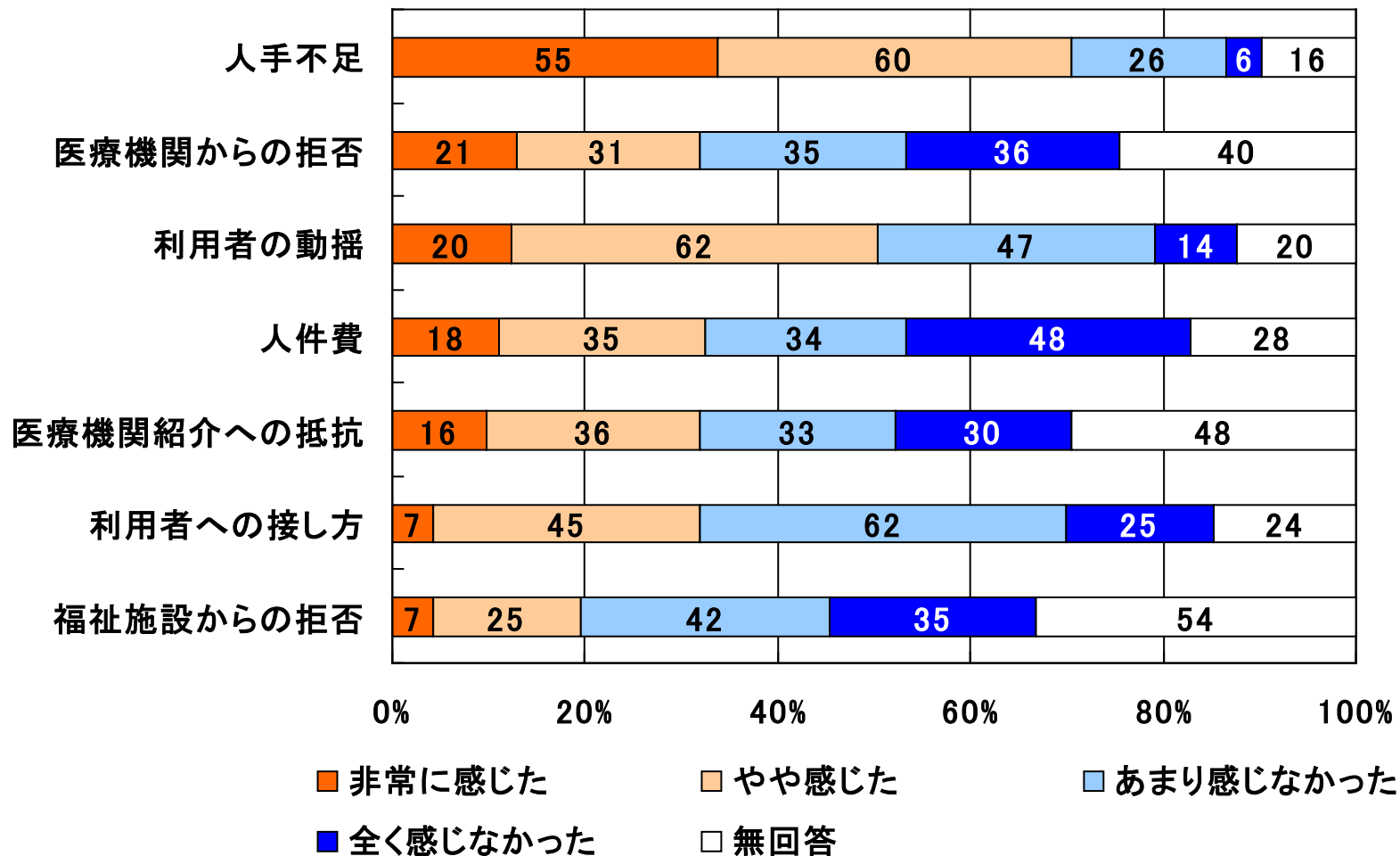
	24時以降も 対応あり	対応なし
不安になる、イライラする、落ち込む、悲観的になった	64.3%	38.7%
平均回数	6.82 ± 15.8	2.23 ± 9.84
何もする気にならなくなった	29.7%	16.0%
平均回数	1.86 ± 4.88	1.17 ± 9.41
納得できないことがあって苦しくなった	37.8%	23.2%
平均回数	1.57 ± 3.34	0.98 ± 4.76
幻聴や妄想が強くなった	47.4%	34.3%
平均回数	1.77 ± 4.51	1.24 ± 5.22
死にたい気持ちが高まった	53.5%	34.8%
平均回数	1.28 ± 1.84	0.85 ± 2.59
物を壊したり、他人をなぐるなどした	35.0%	20.8%
平均回数	0.92 ± 3.27	0.38 ± 1.18

# 24時以降の電話対応と対応経験

	24時以降も 対応あり	対応なし
気を失って倒れた	8.3%	12.3%
平均回数	0.03±0.17	0.18±0.71
薬を決められた量よりも多く飲んでしまった	38.5%	27.8%
平均回数	0.43±0.65	0.45±1.03
薬の副作用がでた	14.7%	17.5%
平均回数	0.15±0.44	0.63±2.49
身体の具合が悪くなった	42.5%	28.8%
平均回数	1.29±2.94	1.05±3.03
家族や介護者が急病や急用で対応できなくなった	20.0%	10.8%
平均回数	0.26±0.61	0.27±1.12

# 緊急対応の困難感

N=163



# 24時以降の対応と対応困難感

N=109 ~ 147

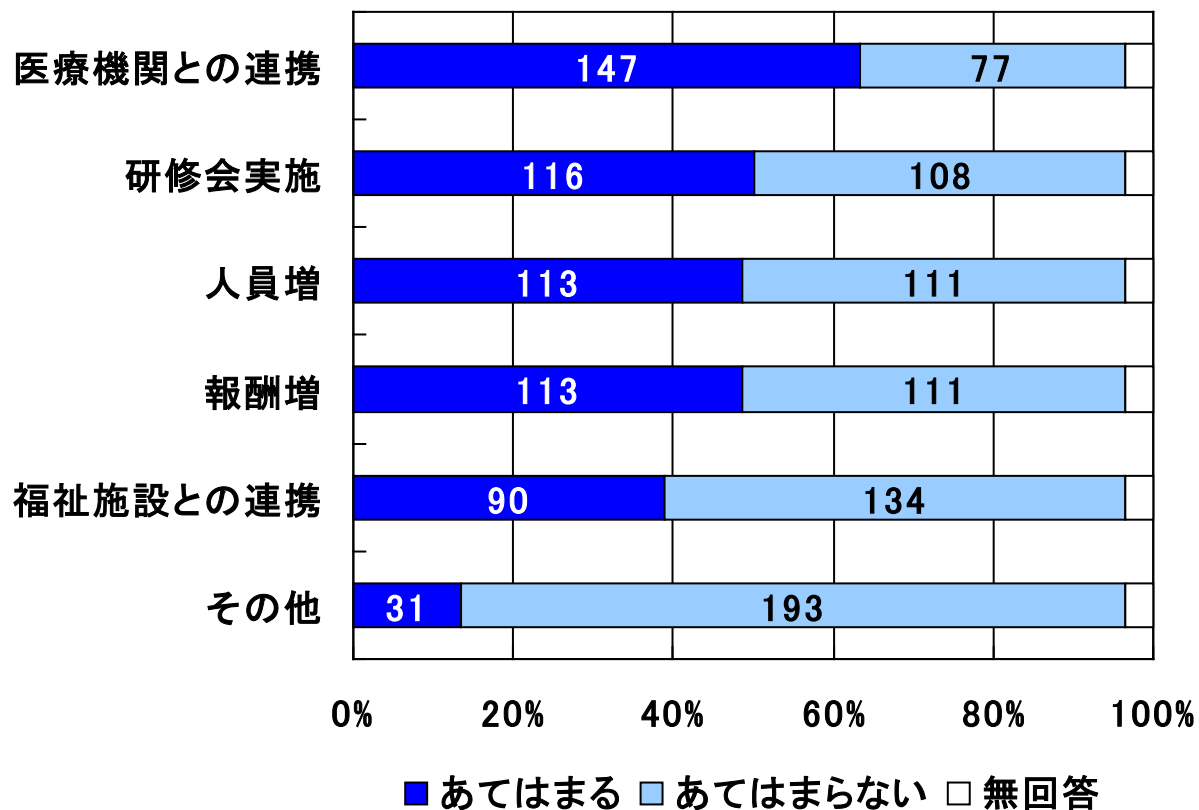
	人手不足	利用者の動揺	人件費	接し方
24時以降も対応あり	3.12±0.92	2.82±0.89	2.34±1.10	2.52±0.78
対応なし	3.11±0.81	2.54±0.82	2.10±1.05	2.13±0.79

	医療機関紹介の抵抗感	医療機関からの拒否	福祉施設からの拒否
24時以降も対応あり	2.38±0.91	2.45±1.00	2.37±0.93
対応なし	2.31±1.06	2.24±1.10	1.91±0.87



# 緊急対応を行いやくするための方策

N=232



# まとめ

- 平日夜間、日祝日も対応している事業所の割合  
平日17時以降：84%、平日24時以降：23%、日祝日：69%
- 平日24時以降も対応している事業所の特徴  
対応経験、対応回数が増加し、困難感が増す傾向
- 事業所による緊急対応力の差  
平日夜間、日祝日に実施可能な手段がない事業所：26%  
精神科医療機関との連携がしにくい事業所：70%～75%

かかりつけ医、かかりつけ医以外の精神科医療機関、  
精神科救急情報センター